

Betere communicatie, mensen serieus nemen en niet onbelangrijk: eet meer fruit. Enkele ingrediënten waarmee Arbo Unie ziekteverzuim aanzienlijk terug weet te dringen. Lumiance in de Waarderpolder mag gelden als een schoolvoorbeeld op dit gebied. Kennemerland Business had een gesprek met Tom Herngreen, bedrijfsarts bij de Arbo Unie, en Michel Krechting, algemeen directeur van Lumiance.

Case gezondheidsbeleid:

80% MINDER VERZUIM

“Wij zijn producent van verlichtingsarmaturen voor de professionele markt. Een ziekteverzuim van 2% is niet altijd gewoon geweest. Een aantal jaren geleden was dat heel anders en was het ziekteverzuim rond de 10%. In die periode was er sprake van een voorgenomen sluiting van het magazijn en dat betrof een derde van ons personeelsomvang. Dit gekoppeld aan te weinig geld voor nieuwe investeringen zorgde voor een directe relatie met het ziekteverzuim. Dat was voor het management het moment om na te denken over structurele verbetering van de situatie.” zegt Krechting.

Verlies aan vertrouwen

“Niet alleen draagt een zieke werknemer immers niet bij aan de onderneming, hij zit ook zichzelf in de weg. De

grootste schade die je dan lijdt is verlies van vertrouwen in de verwachting voor de toekomst. Ik heb het zelf ervaren als één van de moeilijkste perioden. Een half jaar later is het voorgenomen besluit gelukkig weer ingetrokken. Sterker, we zijn nu zelfs bezig onze logistieke dienstverlening verder uit te breiden.”

OP DIT MOMENT VINDT
MEN HET DRUK, MAAR
DAT UIT ZICH NIET
IN HET VERZUIM

Tom Herngreen maakte het van dichtbij mee. “In 1994 ben ik als bedrijfsarts aan Lumiance verbonden. Een belangrijke stap in de daling van het ziekteverzuim was het professionaliseren van de omgang met zieke medewerkers. Dat heeft onder andere geleid tot een training Verzuimmanagement voor leidinggevenden waarbij de rol en verantwoordelijkheid van de manager bij verzuim centraal stond. “Vroeger moest er voor alles worden overlegd met de arts. Nu is men meer bij machte om er zelf direct mee om te gaan en krijg je gerichte vragen. Zonodig kunnen we bij Arbo Unie altijd terugvallen op andere expertise zoals een psycholoog of arbeidsdeskundige.”

Maandelijks presentatie

Krechting schetst vervolgens de maatregelen die volgden ten tijde van het excessieve verzuim.

“Naast de Verzuimmanagement training werd een formeel verzuimbeleid geformuleerd met duidelijke richtlijnen, procedures vastgesteld hoe om te gaan met preventie en dergelijke. Een ander belangrijk onderwerp was het geven van informatie naar medewerkers toe. Zelf geef ik elke maand een presentatie over de stand van zaken en onderwerpen die de medewerkers interesseren. Je merkt dat die directe informatieoverdracht bijdraagt aan het vertrouwen en werkplezier.”



“Verder is er aandacht gekomen voor punten die naar voren kwamen uit de risico-inventarisatie (RIE) en het periodiek arbeidsgeneeskundig onderzoek (PAGO).

Bij dat laatste komt bijvoorbeeld naar voren dat een derde van de medewerkers met overgewicht kampt. Voor de mensen is er nu ook de mogelijkheid om deels op kosten van de onderneming aan sport te doen. Ook bieden we sinds een aantal maanden fruit aan bij de organisatie. Maak het laagdrempelig is onze visie. Drie maal per week word

Ook advies van Arbo Unie?

Wilt u na het lezen van dit succesverhaal ook advies voor uw organisatie? Arbo Unie komt graag met u in gesprek. Door middel van een impactanalyse kan Arbo Unie u (geheel kostenloos) een op maat gesneden advies geven over hoe u uw organisatie niet alleen gezonder maar ook productiever maakt. Uiteraard werkt Arbo Unie met resultaatgaranties, zowel kwantitatief als kwalitatief. Interesse in lifestyle in het algemeen? Neem een kijkje op www.arbounie.nl en doe de test. Ook kunt u hier terecht voor informatie over o.a. RSI, regels bij verzuim, arbeidsconflicten, etc.



hier een lading vers fruit bezorgd. Het zijn allemaal elementen die bijdragen aan het bewustzijn dat gezondheid belangrijk is.”

Lifestyle

Hergreen denkt dat Lumiance voorop loopt in de tijd. “Ze hebben snel begrepen dat verzuim te maken heeft met het

resse voor lifestyle.” Lifestyle is de laatste tijd een hot item. Die invloed heeft meegespeeld om wat te gaan doen aan het overgewicht. En als er stoelmassage wordt aanbevolen is er niemand die zegt: werkgever, waar bemoei jij je mee? Zo is er bij Lumiance laatst ook een diëtiste geweest om informatie te geven over wat je zoal eet.” Een wereld van

verzuim is het bepaald niet uitrusten voor Lumiance. Krechting: “Het is deel van onze cultuur geworden”. Ook Tom Hergreen ziet nog werk voor de Arbo Unie. “Een van de aandachtspunten is het evenwicht tussen spanning en inspanning. Wordt de werkbelasting bijvoorbeeld genoeg afgewisseld? Tenslotte waren we gericht op een duidelijke verbetering van het vertrouwen en het plezier, maar niet op een overmatige toename van de werklust. Op dit moment vindt men het druk, maar dat uit zich nauwelijks in verzuim.”

Tom Hergreen
(rechts) en
Michel Krechting

DE GROOTSTE SCHADE DIE JE DAN LIJDT IS VERLIES VAN VERTROUWEN IN DE VERWACHTING VOOR DE TOEKOMST

werkklimaat, met de omgeving. En het is heel serieus genomen. Zeventig procent van de Lumiance medewerkers heeft aangegeven dat ze iets aan sport doen en dat is een gezonde populatie. Landelijk rookt een 30% van de werknemers, bij Lumiance is dat 25%. Men heeft er dus oog voor.” Dat sluit volgens hem ook aan bij de toenemende inte-

verschil met de vroegere afstandelijke, schriftelijke aanpak, weet de bedrijfsarts. “Als er nu een probleem is wordt het direct teruggekoppeld. Het leidt tot afspraken waarin de leidinggevende duidelijk een rol heeft.”

Spanning en inspanning

Nu de slag gemaakt is van 10 naar 2%

tekst: ERIC CITROEN
fotografie: HENK HONING ■

Arbo Unie

A Diakenhuisweg 25
2033 AP Haarlem
P Postbus 791
2003 RT Haarlem
T 023 515 86 14
F 023 515 85 61
I www.arbounie.nl

